



INSTITUTO DE MOVILIAD DE PEREIRA  
NIT 816000558-8

INFORME PQRSFYD JUNIO 2024

### INFORME CONSOLIDADO DE PQRSFYD POR TIPO DE SOLICITUD Y MEDIO DE RECEPCIÓN

A continuación, se presentan las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los canales dispuestos por el Instituto de Movilidad Pereira en el periodo de junio del año 2024, para la recepción de las PQRSF:

#### ESTADISTICA MES DE JUNIO DE 2024:

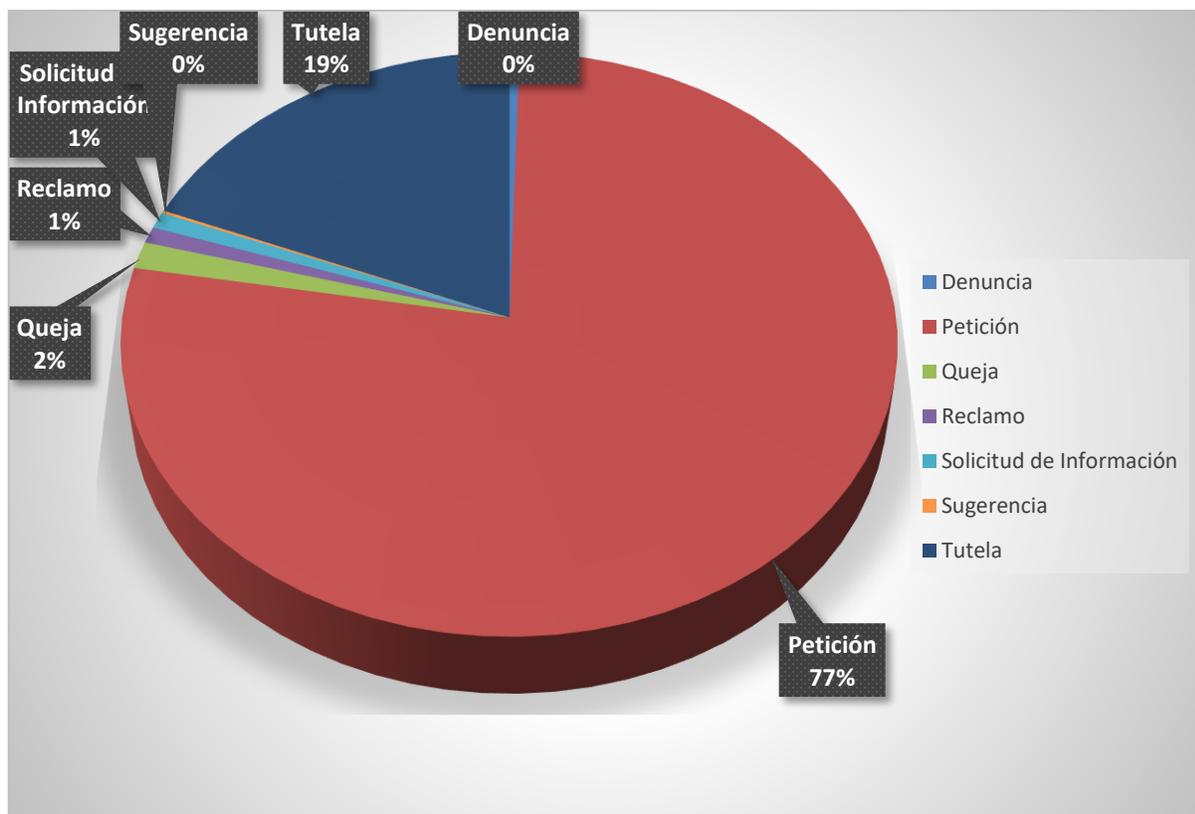
TIPO DE SOLICITUD	TELEFONICA	PRESENCIAL	ESCRITA	CORREO ELECTRONICO	PAGINA WEB	TOTAL
PETICIONES	0	1	0	427	87	515
QUEJAS	0	0	0	1	9	10
RECLAMOS	0	0	0	1	5	6
SUGERENCIAS	0	0	0	0	1	1
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	3	3
TUTELAS	0	0	0	125	0	125
DEMANDAS	0	0	0	0	0	0
NOTIFICACIONES	0	0	0	0	0	0
PETICIONES DE INFORMACIÓN	0	0	0	2	4	6
TOTAL	0	0	0	556	109	666

Fuente: SAIA



INSTITUTO DE MOVILIAD DE PEREIRA  
NIT 816000558-8

INFORME PQRSFYD JUNIO 2024



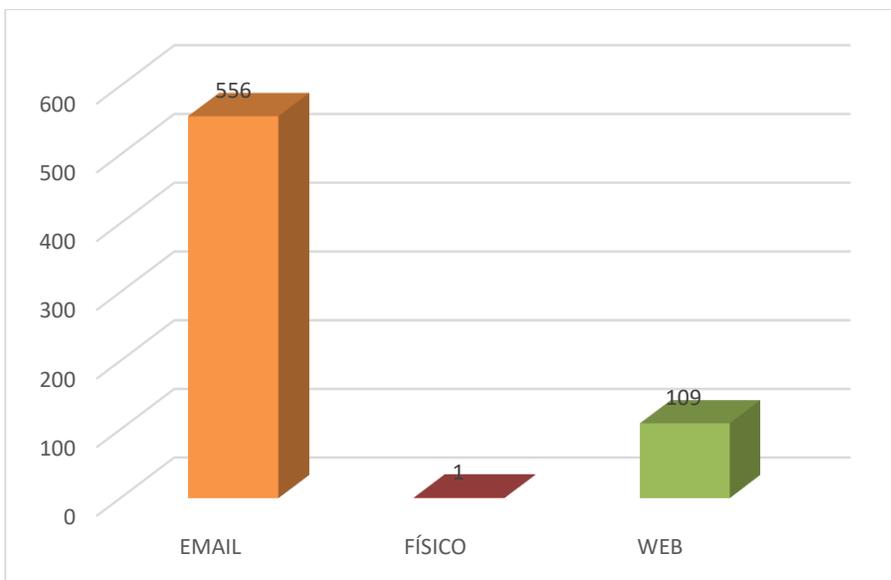
Fuente: SAIA

Las peticiones constituyen el mayor número de solicitudes de PQRSF recibidas por el Instituto de Movilidad de Pereira durante el mes de junio de 2024, alcanzando un total de 515, lo que representa el 77% del total. Esto también evidencia una disminución en comparación con el mes anterior, en el que se registraron 583 peticiones.



INSTITUTO DE MOVILIAD DE PEREIRA  
NIT 816000558-8

INFORME PQRSFYD JUNIO 2024



Fuente: SAIA

En cuanto al uso de los canales de recepción de solicitudes, el correo electrónico ocupa el primer puesto con un 84% de las solicitudes radicadas por este medio, mientras que un 16% se realizan a través de la página web. Esto demuestra que cada vez los medios no presenciales toman mayor relevancia a la hora de comunicarse con la entidad.

Estadísticas de enero 2024

ITEM	Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	Junio
Solicitudes recibidas	635	593	695	817	763	666
Trasladadas a otra institución	0	0	0	0	0	0
Tiempo de respuesta	15 días	15 días	15 días	15 día	15 día	15 día
Se negó el acceso a la información	0	0	0	0	0	0

Fuente: SAIA

Juana Valentina Mejía López  
Subdirectora Jurídica  
Instituto de Movilidad de Pereira